

Código de Conduta do Paciente e do

Atrius Health está comprometido a criar um espaço seguro, respeitoso e inclusivo para prestar e receber cuidados. Espera-se que todos os pacientes e visitantes sigam este **Código de Conduta**:



1. Seja Respeitoso: Trate todos com gentileza e dignidade, independentemente da raça, gênero, religião, origem ou função.



2. Comunique-se de Forma Adequada: Não grite, xingue, assedie ou ameace.



3. Respeite a Privacidade: Mantenha a confidencialidade do paciente e da equipe o tempo todo. Não é permitida nenhuma gravação de áudio ou vídeo sem consentimento.



4. Mantenha o Nosso Espaço Seguro: Armas, drogas, álcool e animais que não sejam de serviço não são permitidos.



5. Respeite as Regras: Não são tolerados fraudes, roubos ou destruição de propriedade. Não são permitidos furtos, vandalismo, pichação ou uso indevido de equipamentos.



6. Apoie um Ambiente de Cura: Mantenha o ruído baixo, silencie os dispositivos e evite fragrâncias fortes.



7. Parceiro no Cuidado: Trabalhe com sua equipe com um compromisso compartilhado com a saúde e de boa-fé. Chegue na hora marcada para as consultas e nos avise caso precise cancelá-los.

O não cumprimento deste código pode resultar em solicitação de saída ou acesso limitado ao atendimento. Se você testemunhar ou for alvo de qualquer um desses comportamentos negativos, notifique um membro de nossa equipe imediatamente ou entre em contato com nosso Departamento de Relações com o Paciente pelo telefone **617-559-8440**. Obrigado por nos ajudar a criar uma cultura de segurança, compaixão e respeito.