

病患和访客行为准则

Atrius Health 致力为提供和接受护理创造安全、尊重及包容的空间。所有病患和访客都应该遵守此行为准则：

- 

1. **尊重他人**：不分种族、性别、宗教、背景或角色，善待和尊重每一个人。
- 

2. **沟通礼仪**：不要大声咆哮、口出秽言，不要骚扰或威胁他人。
- 

3. **保护隐私**：随时随地维护病患和工作人员的隐私。未经同意，禁止录音或录像。
- 

4. **保持空间安全**：禁止携带武器、毒品、酒精和非服务性宠物。
- 

5. **遵守规定**：杜绝诈欺、盗窃或毁损财物的行为。杜绝窃取、破坏、涂鸦或不当使用设备的行为。
- 

6. **共建疗愈环境**：降低音量、将设备调整为静音，且避免使用气味太浓的香水。
- 

7. **护理合作**：与您的团队合作时秉持善意，共同致力促进健康。准时抵达约诊地点，如果您需要取消约诊，请事先通知我们。

不遵守本准则的人可能会被要求离开或限制获取护理。如果您目睹上述任何负面行为或这些行为的受害者，请立即通知我们的工作人员，或致电 **617-559-8440** 与我们的病患关系部取得联系。感谢您帮助我们营造安全、慈悲和尊重的文化。