

病患和訪客行為守則

Atrius Health 致力為提供和接受護理創造安全、尊重及包容的空間。所有病患和訪客都應該遵守本**行為守則**：



- 1. 尊重他人**：不分種族、性別、宗教、背景或角色，善待和尊重每一個人。
- 2. 溝通禮儀**：不要大聲咆哮、口出穢言、騷擾或威脅他人。
- 3. 保護隱私**：隨時隨地維護病患和工作人員的隱私。未經同意，禁止錄音或錄影。
- 4. 保持空間安全**：禁止攜帶武器、毒品、酒精和非服務性寵物。
- 5. 遵守規定**：杜絕詐欺、盜竊或毀損財物的行為。杜絕竊取、破壞、塗鴉或不當使用設備的行為。
- 6. 共建療癒環境**：降低音量、將裝置調整為靜音，且避免使用味道太濃的香水。
- 7. 護理合作**：與您的團隊合作時秉持善意，共同致力促進健康。準時抵達約診地點，如果您需要取消約診，請事先通知我們。

不遵守本守則的人可能會被要求離開或限制取得護理。如果您目睹上述任何負面行為或這些行為的受害者，請立即通知我們的工作人員，或致電 **617-559-8440** 與我們的病患關係部聯絡。感謝您幫助我們創造安全、慈悲和尊重的文化。